

Befragung

zu Kommunikationsstrategien von Wohnungsunternehmen (WU) im Bereich der Mieterinformation zum effizienten Heizen und Lüften

Ihr Name / Funktion

Name des WU

Anzahl Wohnungen

Datum der Befragung

1. Frage Allgemeines

Bieten Sie Ihren Mietern Informationsmaterial zum energieeffizienten Heizen und Lüften an?

- JA NEIN k.A.

Wenn JA, in welchen Medien bieten Sie die Informationen Ihren Mietern an?

- Print Online Print & Online k.A.

2. Frage Print-Infomaterial

In welcher Form bieten Sie Ihren Mietern Informationsmaterial zum energieeffizienten Heizen und Lüften im Printbereich an?

Als: (Mehrfachnennung möglich, bitte Titel nennen wenn bekannt)

Infoblatt

Flyer

Flyer

Broschüre

Wie kommen diese Print-Materialien zum Heizen und Lüften zu den Mietern?

Bei Einzug im Informationspaket

- Bereitstellung in Infocenter/Kundencenter
- mit der Hauspost monatlich jährlich
- auf der Internetseite als Download
- Sonstiges

Geben Sie an Ihre Mieter auch Informationsmaterial von anderen Quellen zum Thema energieeffizientes Heizen und Lüften aus?

- JA NEIN k.A.

Wenn JA, von welchen Quellen? (Hersteller von Haustechnik, Behörden, etc.)

3. Frage Online-Informationen

In welcher Form bieten Sie Ihren Mietern Informationsmaterial zum energieeffizienten Heizen und Lüften im Online-Bereich an?

Als:

Wie machen Sie Ihre Mieter auf das Online-Angebot zum Heizen und Lüften aufmerksam?

Wo sind die Informationen zum Heizen und Lüften online zu finden? (Angabe der URL)

- Startseite
- Unterseite
-

4. Frage Details Print-Infomaterial

Ist Ihr Print-Informationsmaterial zum Heizen und Lüften für die Mieter mehrsprachig?

- JA NEIN k.A.

Titel (deutsch):

Wenn JA, in welchen Sprachen bieten Sie dieses Informationsmaterial an?

Gibt es Print-Informationsmaterial zu anderen Umweltthemen (Mülltrennung, Wassersparen etc.)

JA

NEIN

k.A.

Wenn JA, zu welchen weiteren Themen?

5. Frage Energie-Beratung

Gibt es Beratungsangebote für Ihre Mieter zu Energiesparthemen?

JA

NEIN

k.A.

Wenn JA, wer berät die Mieter zu Energiesparthemen? (Energieberater, Klimaschutzbeauftragter, Hausmeister etc.)

interne

externe Beratung

Wird die Beratung von den Mietern in Anspruch genommen?

JA

NEIN

k.A.

Wie viel Prozent Ihrer Mietparteien nehmen diese Beratung in Anspruch?

< 10%

10-30%

31-50%

50-70%

>70%

k.A.

Welche Themen werden im Rahmen dieser Energieberatung von den Mietern nachgefragt?

Wie erfahren die Mieter vom Ihrem Beratungsangebot?

6. Frage Energie-/Klimaschutz-Projekte

Führen Sie derzeit Projekte zum Thema Energie bzw. Klimaschutz durch?

JA NEIN k.A.

Wenn JA, welche?

Werden Ihre Mieter an den Projekten beteiligt?

JA NEIN k.A.

Wenn JA, in welcher Form werden die Mieter beteiligt?

VIELEN DANK FÜR IHRE MÜHE!

Als Dankeschön für Ihre Teilnahme an der Befragung erhalten Sie unseren Leitfaden für Wohnungsunternehmen zur Mieterbeteiligung und -kommunikation zum Thema „Heizen, Lüften, Sparen“.

Bitte senden Sie uns den Fragebogen bis Freitag, den 30.8.2013

- per E-Mail an verein@mutz.de
- per Fax an 030-467813-33 oder
- per Post zusammen mit Ihren Musterpublikationen an
M.UT.Z Mobiles Umwelttechnik Zentrum e.V., Wattstraße 10, 13355 Berlin.

Für Rückfragen steht Ihnen Katrin Miske (Partizip Futur) unter der Telefonnr.: 030-46792302 zur Verfügung.

Mobiles Umwelttechnik Zentrum e.V.
Wattstr. 10
13355 Berlin

M.UT.Z e.V.